

„Fahrgastmanagement in Perfektion“

mbs setzt bei ÖPNV mit topmoderner Videoüberwachung auf aktive Steuerung des Verkehrsflusses

Montafon. Das oberste Ziel des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Montafon ist die Zufriedenheit der Kunden. Deshalb setzte die mbs auf ein Vorarlbergweit einmaliges Fahrgastmanagement. „Dadurch können wir den Verkehrsfluss aktiv steuern und damit die Wartezeiten für Busbenützer bestmöglich verringern“, schildern mbs-Vorstandsdirektor **Bertram Luger** und mbsBus-Verkehrsleiter **Gebhard Schoder**.

Höchste Anforderungen

Die Montafonerbahn AG hat seit der Übernahme des ÖPNV von der Post ständig an der kundenorientierten Verbesserungen des Busverbindungen (beispielsweise neuer Ortsbus Vandans) gearbeitet. Zudem wurde die Busflotte so gut wie komplett erneuert und die hochmodernen Fahrzeuge entsprechen den derzeit höchsten technischen und umweltscho-



Via Videokamera-Überwachung wird der Verkehrsfluss des öffentlichen Personennahverkehrs im Montafon aktiv gesteuert.

nenden Anforderungen. „Die Busse der Montafonerbahn verfügen über die neuesten Sicherheitsstandards, sind voll klimatisiert und mit Videokameras ausgestattet“, so Schoder weiter. Damit nicht genug. Im Sinne der aktiven Verkehrssteuerung sind auch stark frequentierte Haltestellen mit Kameras

bestückt. „Das ermöglicht uns blitzschnelles eingreifen“, schildert mbs-Vorstandsdirektor Bertram Luger. „Die Disposition kontrolliert den Andrang der Fahrgäste und entsendet nach Bedarf weitere Fahrzeuge“. Durch dieses aktive Eingreifen in den Verkehrsfluss werden Wartezeiten minimiert oder sogar ganz vermieden. In Expertenkreisen wird das als Fahrgastmanagement in Perfektion beschrieben. „Wir sind stolz darauf, dass wir mit solchen technischen Neuerungen unseren Kunden bestmögliche Anbindungen bieten können und werden auch in Zukunft weiterhin das bestmögliche Service anbieten“, so Luger abschließend. ●

„Die aktive Steuerung des Verkehrsflusses dank der Videokameras gilt als Fahrgastmanagement in Perfektion.“
Bertram Luger, mbs-Chef



ausgezeichnet