

Ländle Service für highspeed Internet

Kundenservice:

E-Mail: kundenservice@vol.at
Telefon: 05572 501-735
Telefax: 05572 501-8762
Erreichbarkeit: Mo-Fr 08:00 – 12:00 Uhr
..... 13:00 – 17:00 Uhr

Technischer Support:

E-Mail: support@vol.at
Telefon: 05572 41734
Erreichbarkeit: Mo-Fr 08:00 – 19:00 Uhr
..... Sa, So, Ft. 10:00 – 12:00 Uhr

Entgeltübersicht von highspeed Internet

Herstellung durch Selbstinstallation:

Entbündelung (xDSL) € 79,00
Funk € 140,00
TV-Kabel € 79,00
TV-Kabel FSG Arlberg € 129,00

Herstellung durch Technikerinstallation:

Entbündelung (xDSL) € 98,00
TV-Kabel auf Anfrage

Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit € 49,00
Prämie Vertragsübernahme durch Nachmieter € 20,00

ADSL:

Selbstinstallation (mit aktivem Telefon) € 29,90
Technikerinstallation (mit aktivem Telefon) € 131,00
Providerwechsel € 34,87
Produktwechsel € 15,00
Modem-/Endgerätetausch € 131,00

highspeed Telefon (VoIP):

Rufnummernmitnahme pro Rufnummer € 25,00
Tarifverrechnung siehe Tarifliste

Produktwechsel:

Bearbeitungsgebühr € 7,00
(Pro Kalenderjahr ein Produktwechsel gebührenfrei)

Gebühren pro Rechnung:

Bezahlung ohne Lastschrift/Abbuchung € 2,50
Rechnungsversand per Post € 1,50
Bankspesenverrechnung pro Rückinkasso € 10,00

Services:

Modemtausch aufgrund Beschädigung € 50,00
(z.B. durch Wasserschaden, Blitzschlag, Sturz,...)
Mahnspesen € 10,00
Sperrentgelt € 60,00

Vertragskündigung:

Verrechnung Modem/Telefonadapter € 98,00
(xDSL, TV-Kabel, Funk, highspeed Telefon,...)

Stand Entgelte: 01.07.2008.

Alle angeführten Preise inkl. 20% USt.

Irrtümer sowie Druck und Satzfehler vorbehalten.

Notizen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wichtige Internetadressen von highspeed Internet

highspeed Internet Online <http://highspeed.vol.at>
Kundenbereich (E-Mail, Datemenge, Telefonminuten) <http://kundenbereich.vol.at>
Technischer Support <http://support.vol.at>
Webmail <http://webmail.vol.at>
VOLhotspot <http://www.volhotspot.at>
iPass (weltweiter Internetzugang) <http://ipass.vol.at>

Leistungsbeschreibung highspeed Internet (gültig sofern nicht anders vereinbart)

Verrechnung:

Die Verrechnung erfolgt per Quartal im Voraus und wird im Lastschriftverfahren bezahlt.
Die Rechnungszustellung erfolgt elektronisch per E-Mail oder Download im Kundenbereich.

Produktinstallation durch Kunde (Selbstinstallation/Standard):

Die notwendigen Geräte werden per Post zugesandt. Die Konfiguration/Installation am Computer erfolgt durch den Kunden selbst.

Produktinstallation durch Techniker:

Die professionelle Installation des Produktes durch einen Techniker ist gebührenpflichtig. Inbetriebnahme Modem, Konfiguration der Netzwerkkarte des Computers sowie die Überprüfung der Funktion der gelieferten Hardware erfolgt beim Kunden vor Ort.

highspeed Telefon (VoIP):

Gratis-Telefonie gilt in Vorarlberg zu allen 1036hallo!-Kunden mit Preselection sowie innerhalb des highspeed Telefonnetzes. Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. highspeed Telefon beinhaltet ein VoIP-fähiges Modem, Modemtausch oder Telefonadapter. Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Teleport berechtigt die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. Voraussetzung ist ein bestehender xDSL oder TV-Kabel Anschluss. highspeed Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert. ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. Im Falle eines Stromausfalls ist highspeed Telefon nicht funktionsfähig.

ADSL Produktserie:

Grundlage für ADSL ist ein aktiver Telefonanschluss; mit Ausnahme von "ADSL Only" welches nur ohne einen aktiven Telefonanschluß funktioniert.
Verrechnung durch Telekom Austria: Herstellung ADSL (SI oder Techniker), Providerwechsel.
Verrechnung durch Teleport: ADSL Only (SI oder Techniker), Produktwechsel, Endgerätetausch.

FUNK Produktserie:

Grundlage für den Funk-Internetzugang ist ein direkter Sichtkontakt zu einem VOL Funkstandort. Die Grundinstallation durch den Techniker beinhaltet die Montage von max. 8 m "fliegendem" Kabel sowie eine Mauerdurchbohrung bis max. 30 cm. Weiterführende Arbeiten führt Teleport gerne nach separater Angebotslegung durch. Konfiguration/Installation am Kunden-Computer ist nicht inkludiert.

Produktwechsel:

Jeweils zum Anfang des Folgequartals möglich. Pro Kalenderjahr ist ein Produktwechsel gebührenfrei. 24 Monate Mindestlaufzeit pro durchgeführten Produktwechsel. Bestehende Vertragsbindungen aus Vor-Verträgen werden weder beeinflusst noch ersetzt. Innerhalb der Mindestlaufzeit einer Neuerstellung ist keine Produktverkleinerung (Monatsgebühr) möglich.

Umzug/Wohnungswechsel:

Innerhalb einer Mindestlaufzeit wird eine Umzugspauschale verrechnet. Einen Monat keine Grundgebührverrechnung bei Vertragsübernahme durch den Nachmieter. Bei Produktserie TV-Kabel erhält der Kunde ein neues Modem, das bisherige verbleibt im Eigentum des bisherigen TV-Kabelbetreibers.

Bandbreite und Datenmengen:

In einem Monat nicht verbrauchte Datenmengen verfallen automatisch. Die angeführte Bandbreite ist die maximal erreichbare Bandbreite. Die tatsächliche Anschlussbandbreite hängt von durch Teleport nicht beeinflussbaren Anschlussbedingungen ab (Leistungsqualität, örtliche Gegebenheiten, Entfernung zum nächsten Verteiler, Netzauslastung, usw.) und kann daher nicht garantiert werden. Produkte mit flatrate beinhalten grundsätzlich keine Einschränkung der Datentransfermenge. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Teleport das Recht vor, Anwender, welche durch deren Nutzungsverhalten andere Kunden in der Anwendung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Verhaltens aufzufordern sowie angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Die Privatproduktserie ist nicht für den Betrieb eines Internetserver (WWW, FTP, Mail) vorgesehen.

Mahnung/Sperrung:

Gebühr pro Mahnung/Zahlungserinnerung. Bei Zahlungssäumnis wird das Internetprodukt von Teleport kostenpflichtig gesperrt. Teleport behält sich das Recht vor gesperrte Internetprodukte kostenlos aufzukündigen.

Kündigung:

Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Quartalsende schriftlich gekündigt werden. Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, highspeed Telefon) bleibt im Besitz von Teleport / Kabelbetreiber und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen Teleport Consulting und Systemmanagement GmbH

1. Umfang und Gültigkeit

1.1. Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) der Teleport Consulting und Systemmanagement GmbH, Gutenbergstraße 1, A-6858 Schwarzach, FN 132987 w, UID: ATU 38814501, („Teleport“) gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen, die Teleport gegenüber dem Kunden erbringt. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte zwischen Teleport und dem Kunden, auch wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. 1.2. Teleport ist berechtigt, die AGB zu ändern. Die aktuelle Fassung der AGB ist auf der Internetseite der Teleport (www.vol.at) abrufbar und wird dem Kunden auf Wunsch zugesandt. Änderungen sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam.

Sofern die Änderungen den Kunden nicht ausschließlich begünstigen, wird eine Kundmachung der Änderungen mindestens zwei Monate vor der Wirksamkeit der neuen Bestimmungen erfolgen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderungen kostenlos zu kündigen. Außerdem wird Teleport den Kunden ein Monat vor Inkrafttreten der Änderungen von ihrem wesentlichen Inhalt in geeigneter Form, etwa durch Aufdruck auf einer periodisch erscheinende Rechnung, informieren und gleichzeitig darauf hinweisen, dass er berechtigt ist, den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderungen kostenlos zu kündigen. Wird keine Kündigung durch den Kunden ausgesprochen, gilt dies als Zustimmung zur Änderung. Auf die Bedeutung dieses Verhaltens wird der Kunde zu Beginn der Frist besonders hingewiesen.

1.3. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen und Nebenabreden gelten nur dann, wenn Teleport diese ausdrücklich und – außer gegenüber Verbrauchern - schriftlich zustimmt.

2. Preise und Zahlung

2.1 Es gelten die im Auftragsformular angeführten Preise. Allfällige Transport- und Verpackungskosten, sind ebenfalls vom Kunden zu tragen.

2.2 Zahlungen für Waren und Dienstleistungen sind prompt bei Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

Bei Zahlung mittels Bankeinzug oder Kreditkarte wird der Abbuchung des vereinbarten bzw. geänderten Entgelts zugestimmt. Der Kunde erteilt weiters seine Zustimmung dazu, dass sämtliche Abrechnungsdaten in der zur Abrechnung notwendigen Form an das jeweilige Kreditkarteninstitut übermittelt werden dürfen.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Kreditkarte nicht gesperrt oder abgelaufen ist, widrigenfalls daraus entstehende Verzögerungen bei der Bezahlung zu seinen Lasten gehen, er damit verbundene Spesen zu tragen hat und Verzugszinsen verrechnet werden können. All dies gilt sinngemäß auch bei Zahlung im Einzugsermächtigngsverfahren, insbesondere hat der Kunde auch die im Fall einer Rückbuchung anfallenden Spesen zu ersetzen.

Die Verrechnungstermine ergeben sich aus Auftrag bzw. Bestellung. Im Zweifel können einmalige Kosten unmittelbar nach Vertragsabschluss bzw. Lieferung, laufende verbrauchsunabhängige Kosten monatlich im Vorhinein, laufende verbrauchsabhängige Kosten monatlich im Nachhinein, verrechnet werden. Die Verrechnung des Internet-Dienstes erfolgt vierteljährlich im Voraus. Die Verrechnung des Verkehrsentgeltes für Sprachtelefonie erfolgt zweimonatlich.

2.3 In der Abrechnung werden die Gesamtsumme der Entgelte sowie eine Gliederung nach Zonen angezeigt. Auf Wunsch des Kunden wird ein kostenloser Einzelentgeltnachweis in Papierform erstellt. Dieser zeigt den Zeitpunkt, die Dauer, die passive Telefonnummer in verkürzter Form sowie das geschuldete Entgelt für jedes einzelne Gespräch. Bei Einzelentgeltnachweisen sind weiters die Angaben entsprechend den Bestimmungen der Einzelentgeltnachweisverordnung (sofern eine solche erlassen wurde) enthalten.

2.4 Bei Zahlungsverzug ist Teleport berechtigt, nach vorheriger Mahnung unter Setzung einer zweiwöchigen Nachfrist und Androhung der Dienstesunterbrechung oder -abschaltung Leistungen aussetzen, Waren zurückzubehalten oder das Dauerschuldverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen und Mahnspesen sowie Verzugszinsen von 6% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verrechnen. Teleport ist bei Zahlungsverzug weiters berechtigt, sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten zu verrechnen.

2.5 Einwendungen gegen in Rechnung gestellte Forderungen sind vom Kunden innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich einzubringen, andernfalls die Forderung als anerkannt gilt. Sollten sich nach einer Prüfung durch Teleport die Einwendungen des Kunden aus Sicht von Teleport als unberechtigt erweisen, hat der Kunde binnen 2 Monaten ab Zugang der Stellungnahme von Teleport, bei sonstigem Verlust des Rechtes auf Geltendmachung von Einwendungen, den Rechtsweg zu beschreiten oder die Rundfunk- und Telekom-Regulierungs GmbH als Streitschlichtungsstelle gemäß §122 TKG 2003 innerhalb eines Monats ab Zustellung der Stellungnahme von Teleport anzurufen und binnen eines weiteren Monats nach ergebnislosem Abschluss des Schlichtungsverfahrens den Rechtsweg zu beschreiten. Teleport wird den Kunden auf diese Fristen und die bei Nichteinhaltung eintretenden Rechtsfolgen hinweisen.

Einwendungen hindern nicht die Fälligkeit des Rechnungsbetrages. Wird jedoch die zuständige Regulierungsbehörde zur Streitschlichtung angerufen, wird dadurch die Fälligkeit der strittigen Entgelte bis zur Streitbeilegung hinausgeschoben.

2.6 Eine Aufrechnung gegen Ansprüche von Teleport mit Gegenforderungen welcher Art auch immer ist unzulässig. Für Verbrauchergeschäfte gilt: Die Aufrechnung mit offenen Forderungen gegenüber Teleport ist nur möglich, sofern entgegen Teleport zahlungsfähig ist, oder die wechselseitigen Forderungen in einem rechtlichen Zusammenhang stehen, oder die Gegenforderung des Kunden gerichtlich festgestellt, oder von Teleport anerkannt worden ist.

2.7 Für den Fall, dass Fehler festgestellt werden, die sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnten, und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, wird von Teleport eine auf dem Durchschnittsbetrag der letzten drei Rechnungen basierende Pauschalabgeltung festgesetzt bzw., falls die Geschäftsbeziehung noch nicht drei Monate gedauert hat, dem letzten Rechnungsbetrag entspricht.

3. Entgelt, Entgeltänderungen

3.1. Für die Installation der Teleport-Einrichtungen ist Teleport vom Kunden ein einmaliges Entgelt zu leisten, dessen Höhe sich nach dem tatsächlichen Material- und Zeitaufwand unter Berücksichtigung der von Teleport bekannt gegebenen Materialkosten und Installationssätze ergibt.

3.2. Für die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen ist vom Kunden ein regelmäßiges Entgelt zu leisten. Das regelmäßige Entgelt setzt sich aus einem fixen Betrag für die Bereitstellung und einem variablen Betrag für die tatsächliche Inanspruchnahme zusammen. Im ersten Monat wird die Höhe des fixen Betrages aliquot nach der Anzahl der nach Leistungsbeginn verbleibenden Tage dieses Monats berechnet, wobei der Monat mit 30 Tagen berechnet wird.

3.3. Teleport behält sich bei Änderungen der für ihre Kalkulation relevanten Kosten (z.B. Personalkosten, Interconnectiongebühren, Stromkosten, Änderung oder Neueinführung von Steuern und anderen öffentlichen Abgaben) eine Änderung (Anhebung oder Senkung) des Entgeltes vor. Im Falle einer Entgeltänderung verständigt Teleport den Kunden in geeigneter Form spätestens zwei Monate vor Eintritt der Änderung. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht zur kostenlosen Kündigung des Vertrages. Das Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn es zu einer Preissenkung kommt oder die Preise gemäß einem in der Preisliste angegebenen oder sonst vereinbarten Index angepasst werden (§ 25 (3) TKG). Wird keine Kündigung durch den Kunden ausgesprochen, gilt dies als Zustimmung zur Änderung. Auf die Bedeutung dieses Verhaltens wird der Kunde zu Beginn der Frist besonders hingewiesen.

3.4. Streitbeilegung: Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte kann der Kunde Streit- oder Beschwerdefälle der Regulierungsbehörde vorlegen. Teleport ist verpflichtet, an einem solchen Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorzulegen. Die Regulierungsbehörde hat eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Ansicht zum herangetragenem Fall mitzuteilen (Verfahrensrichtlinien abrufbar unter www.rtr.at).

4. Haftung

4.1. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit (außer bei Personenschäden), Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Folgeschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter

gegen den Kunden wird generell ausgeschlossen; Für Verbraucher gilt: Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit außer bei Personenschäden wird ausgeschlossen.

4.2. Teleport haftet nicht für Unterbrechungen und deren Folgeschäden oder Schäden irgendwelcher Art, die in der Sphäre dritter Unternehmen, deren sich Teleport bei der Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen bedient, entstehen sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden.

4.3. Die Haftung von Teleport ist für jedes schadensverursachende Ereignis gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit Euro 750.000,- beschränkt. Dies gilt nicht für Verbraucher.

4.4. Teleport haftet nicht für Schäden, die auf Handlungen Dritter, höherer Gewalt (z.B. Feuer- und/oder Wasserschäden, atmosphärische Entladungen) oder Einwirkungen durch vom Kunden angeschlossene Geräte zurückzuführen sind.

4.5. Es wird keine Haftung für Datenverluste übernommen; bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Datenverlust von Teleport nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

5. Einzuhaltende Rechtsvorschriften und Richtlinien

5.1. Der Kunde verpflichtet sich, alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Verboten ist jede Datenübermittlung, die die öffentliche Ordnung und Sicherheit oder die Sittlichkeit gefährdet oder gegen Gesetze verstößt oder eine grobe Belästigung oder Verängstigung anderer Benützer zur Folge hat oder haben könnte. Die Daten müssen den Vorschriften des österreichischen Rechts entsprechen und dürfen keinerlei Bezug zu Pornographie, Diskriminierung, politischen Extremismus, Terrorismus oder dgl. enthalten. Ausschließlicher der Kunde ist für den Inhalt und die Art der von ihm übermittelten Informationen verantwortlich. Er hat für die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen zu sorgen.

5.2. Der Kunde verpflichtet sich, Teleport von jedem Schaden, der durch die von ihm in Verkehr gebrachten Daten und Nachrichten entsteht insbesondere wegen zivil- oder strafrechtlicher, gerichtlicher oder außergerichtlicher Inanspruchnahme, völlig schad- und klaglos zu halten

5.3. Der Kunde verpflichtet sich weiters, sämtliche Verhaltensrichtlinien und technische Richtlinien in der jeweils gültigen Fassung, auf die auch in elektronischer Form bei Nutzung der von Teleport angebotenen Leistungen hingewiesen wird, zu lesen und einzuhalten.

6. Datenschutz

6.1. Teleport kann ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis mit Vor- und Familiennamen, akademischen Grad, Adresse, Email-Adresse und Internet-Adresse sowie auf Wunsch des Teilnehmers mit der Berufsbezeichnung erstellen. Auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Teilnehmers hat diese Eintragung ganz oder teilweise zu unterbleiben. Die genannten Daten werden nur für Zwecke der Benützung des öffentlichen Telefondienstes verwendet und ausgewertet. Eine Einteilung von Teilnehmern nach Kategorien zur Erstellung und Herausgabe von Teilnehmerverzeichnissen ist gemäß § 103 Abs 1 TKG 2003 zulässig, ansonsten wird Teleport keine elektronischen Profile der Kunden erstellen. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses wird Teleport auf Grundlage der vertraglichen Beziehung zum Kunden folgende personenbezogene Daten (Stammdaten) ermitteln und verarbeiten: Vor- und Familiennamen, akademischer Grad, Post- und E-Mail Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, sonstige Kontaktinformation, Bonität, Berufsbezeichnung Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Zahlungsmodalitäten, sowie Zahlungseingänge zur Evidenzhaltung des Vertragsverhältnisses. Stammdaten werden gemäß § 97 Abs 2 TKG 2003 von Teleport spätestens nach der Beendigung der vertraglichen Beziehungen mit dem Kunden gelöscht, außer diese Daten werden noch benötigt, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

6.2. Teleport wird Zugangsdaten und andere personenbezogene Verkehrsdaten, die für das Herstellen von Verbindungen und die Verrechnung von Entgelten oder aus technischen Gründen sowie zur Überprüfung der Funktionsfähigkeiten von Diensten und Einrichtungen erforderlich sind bis zum Ablauf jener Frist speichern, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten werden kann oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann bzw. solange dies aus den genannten technischen Gründen bzw. zur Überprüfung der Funktionsfähigkeit erforderlich ist. Im Streitfall wird Teleport diese Daten der entscheidenden Einrichtung zur Verfügung zu stellen. Bis zu einer endgültigen Entscheidung wird Teleport die Daten nicht löschen. Ansonsten werden Verkehrsdaten nach Beendigung der Verbindung unverzüglich gelöscht oder anonymisiert.

Der Kunde erteile seine jederzeit widerrufliche Zustimmung dazu, dass Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten der Teleport, insbesondere zur Weiterentwicklung, Bedarfsanalyse, Planung des Netzausbaues und der Verbesserung von Lösungsvorschlägen und Angeboten von Telekommunikationsdiensten, sowie zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen verwendet werden dürfen.

Der Kunde erklärt sich einverstanden, von Teleport Werbung und Informationen betreffend Produkte und Services der Teleport sowie Geschäftspartnern der Teleport in angemessenem Umfang per E-Mail, Telefon oder Telefax zu erhalten. Dabei bleiben die Daten des Kunden einschließlich seines Namens und seiner Email-Adresse und Telefonnummer ausschließlich bei Teleport. Der Kunde kann diese Einverständniserklärung jederzeit widerrufen. Teleport wird dem Kunden in jeder Werbung die Möglichkeit einräumen, den Empfang weiterer Nachrichten abzulehnen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Teleport gemäß § 94 TKG 2003 verpflichtet sein kann, an der Überwachung des Fernmeldeverkehrs nach den Bestimmungen der Strafprozessordnung teilzunehmen. Ebenso nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass Teleport gemäß § 106 TKG 2003 zur Einrichtung einer Fangschaltung oder zur Aufhebung der Rufnummernunterdrückung verpflichtet werden kann. Handlungen von Teleport aufgrund dieser Verpflichtungen lösen keine Ansprüche des Kunden aus.

6.3. Der Kunde stimmt zu, Änderungen seiner Stammdaten, insbesondere seiner Anschrift (Wohnadresse bzw. Geschäftsanschrift bei Unternehmen) sowie Änderung der angegebenen TA-Teilnehmernummer, der Firmenbuchnummer, sonstiger Registernummern und der Rechtsform unverzüglich der Teleport mitzuteilen. Erfolgt keine Änderungsmitteilung, gelten Schriftstücke als dem Kunden zugegangen, wenn sie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Anschrift (Wohnadresse bzw. Geschäftsanschrift) gesandt wurden. Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn sie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Email-Adresse gesendet werden; bei Verbrauchern gilt sie als zugegangen, wenn sie vom Verbraucher unter gewöhnlichen Umständen abgerufen werden kann. 6.4. Der Kunde stimmt jederzeit widerruflich zu, dass eine Anfrage an die Warenkredit-evidenz des Kreditstützverbandes von 1870 oder eine andere Gläubigerschutzinstitution erfolgt. Er stimmt weiters zu, dass für Bonitätsprüfung und/oder Inkasso benötigte Daten des Kunden, wie insbesondere der Name des Kunden (einschließlich früherer Namen), das Geburtsdatum, das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der vereinbarte Kredit bzw. Kreditrahmen, der offene Saldo sowie im Falle des Zahlungsverzuges die Mahndaten an Rechtsanwände und Inkassoinstitute übermittelt werden.

7. Dienstleistungen

7.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den (allfälligen) sich darauf beziehenden (bei Unternehmen schriftlichen) Vereinbarungen der Vertragsparteien.

7.2. Teleport ist berechtigt aus technologischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen die Zugangstechnologie für einen Internet-Anschluss einseitig zu ändern, sofern diese Änderung für den Kunden zumutbar ist. Die Änderung darf sich nicht nachteilig für den Kunden auswirken. Allfällige Kosten für die Änderung der Zugangstechnologie müssen von Teleport getragen werden.

7.3. Die Herstellungsfrist für alle von Teleport angebotenen Dienste beträgt, ab der Annahme der eingegangenen Bestellung durch Teleport, 8 Wochen. Kann Teleport die Herstellungsfrist nicht einhalten, wird bei einer Verspätung ab der 8 bis 10 Woche 60% ab der 10 Woche 100% des monatlichen Basisanschlusses gutgeschrieben.

7.4. Die Nutzung der Teleport-Dienstleistungen durch Dritte sowie die unentgeltliche Weitergabe von Teleport-Dienstleistungen an Dritte bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Teleport.

7.5. In den Preisen für Internet-Dienste sind Kosten der Nutzung von Übertragungs-einrichtungen (wie z.B. Telefonleitungen der Telekom Austria AG) vom Kunden zum Teleport-Zugangspunkt nicht enthalten. In den Verkehrsentgelten für Sprachtelefonie sind alle Kosten (Interconnection, Joining Link) enthalten.

7.6. Der Kunde ist verpflichtet, Username, Kennwort und andere Informationen, die zum Zwecke der Identifizierung gegenüber Teleport nur dem Kunden mitgeteilt werden, geheim zu halten. Die Haftung der Teleport für Schäden aus der Verletzung dieser Verpflichtung ist – außer im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von Teleport – ausgeschlossen.

7.7. Teleport trägt dafür Sorge, dass die vereinbarte Dienstesqualität gewährleistet wird. Die Entschädigung bzw. Erstattung bei Nichteinhaltung der Dienstesqualität richtet sich nach den Haftungsbestimmungen Punkt 4 Haftung und den Gewährleistungsbestimmungen in Punkt 8 Gewährleistung.

7.8. Wiederholt vertragswidrige oder einmalige grob vertragswidrige Nutzung von Internet-Dienstleistungen der Teleport berechtigen diese zur Auflösung des Vertrages mit sofortiger Wirkung, zum sofortigen Entzug der Zugangsberechtigung und zur Verrechnung des Aufwandes zur Lokalisierung, Feststellung des Umfanges und Behebung des Schadens auf dem System von Teleport und anderen betroffenen Systemen. Dies gilt sinngemäß, wenn der Kunde die unbefugte Nutzung von Dienstleistungen der Teleport gestattet oder fördert. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die Teleport oder Dritten aus jeder schuldhaft vertragswidrigen Nutzung von Dienstleistungen der Teleport entstehen.

7.9. Teleport ist nicht verpflichtet, Dienstleistungen unentgeltlich zu erbringen oder technische Hilfe unentgeltlich zu leisten, um es dem Kunden zu ermöglichen, die Dienstleistungen der Teleport nutzen zu können.

7.10. Teleport behält sich vor, einzelne Angebote zu sperren, wenn dies nach Ansicht der Teleport erforderlich ist, um einen rechtskonformen Zustand herzustellen oder einen drohenden rechtswidrigen Zustand zu vermeiden.

7.11. Sämtliche Accounts berechtigen zum Transferieren von Datenmengen, wie sie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung angegeben sind. Sofern die Leistungsbeschreibung keine Regelung enthält, gilt das Limit von 1,5 Gigabyte/Monat. Bei einer Überschreitung dieses Limits behält sich der ISP eine Verrechnung nach dem jeweils in der Leistungsbeschreibung ausgewiesenen Volumspreis pro Volumseinheit über dem Limit vor. Teleport stellt als unverbindliche Serviceleistung dem Kunden die Möglichkeit zur Verfügung, sein aktuell verbrauchtes Datenvolumen online abzufragen.

8. Gewährleistung

8.1. Teleport betreibt die angebotenen Dienste mit höchstmöglicher Sorgfalt. Teleport übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Der Umfang und die Verfügbarkeit der angebotenen Dienste bzw. der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen in der gültigen Fassung. Teleport ist berechtigt, von ihr zu erbringende Dienstleistungen ohne Vorankündigung zu Wartungszwecken oder dgl., von technischen Geräten kurzfristig in zumtunbarem Ausmaß einzuschränken, ohne dass dies zu einer Minderung des Entgelts berechtigen würde.

8.2. Teleport haftet nicht für Fehler und Störungen, die im öffentlichen Fernmeldenetz zwischen Kunden und Teleport - Zugangspunkt oder in Netzbereichen, auf deren technische Betriebs- und Funktionsfähigkeit Teleport keinen Einfluss hat, auftreten. Teleport wird den Kunden – soweit dies tunlich bzw. zumutbar ist – rechtzeitig hinweisen. Die Gewährleistung ist weiters ausgeschlossen, wenn Mängel auf eine Selbstwartung des Kunden zurückzuführen sind und insbesondere aufgrund nicht von Teleport betriebener Anordnung und Montage, ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse oder der Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen.

9. Bestimmungen bei Warenlieferungen

9.1. Alle Waren bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum der Teleport.

9.2. Gelieferte Waren sind unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind spätestens binnen 3 Tagen nach Lieferung schriftlich und substantiiert zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung, aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Verbraucher.

9.3. Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 2 Jahre, in allen anderen Fällen 6 Monate. Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist – außer gegenüber Verbrauchern - ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Ein Rückgriffsrecht gemäß § 933b ABGB ist ausgeschlossen.

9.4. Abgesehen von jenen Fällen, in denen dem Kunden von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behält sich Teleport das Recht vor, den Gewährleistungsanspruch nach eigener Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Dies gilt nicht für Verbraucher.

9.5. Der Gewährleistungsanspruch des Kunden erlischt, sobald Reparaturen oder Änderungen eigenmächtig oder von Dritten vorgenommen werden, wenn ein Mangel durch diesen Eingriff entsteht. Weiters bestehen keine Gewährleistungsansprüche, wenn der Kunde selbst oder ein nicht von Teleport ausdrücklich ermächtigter Dritter ohne schriftliche Einwilligung von Teleport Teleport-Einrichtungen beschädigend wartet oder gar ändert.

10. Bestimmungen für Information-Provider

10.1. Information-Provider sind Personen, die der Teleport entgeltlich oder unentgeltlich Daten und Informationen zur Weiterverbreitung mit den von der Teleport betriebenen Diensten zur Verfügung stellen. Information-Provider sind stets verpflichtet, Daten und Informationen mit größter Sorgfalt auf ihre inhaltliche Richtigkeit und Aktualität zu überprüfen und stets nur inhaltlich richtige und aktuelle Daten und Informationen der Teleport zur Verfügung zu stellen. Wo dies technisch möglich ist, werden Information-Provider der Teleport zur Verfügung gestellte Daten und Informationen auf eigene Kosten selbst warten und selbst für deren ständige Richtigkeit und Aktualität sorgen. Im Übrigen werden Information-Provider der Teleport Aktualisierungshinweise unverzüglich in einem von der Teleport zu bestimmenden, zur Datenweiterverarbeitung geeigneten Format mitteilen.

10.2. Teleport ist berechtigt, ihr zur Verfügung gestellte Daten und Informationen (Artikel, Stories, Grafiken, Bilder, Fotografien und dgl.) nach ihrem eigenen Ermessen zu ändern und nach ihrem Belieben in den von ihr betriebenen Diensten zu verwenden, ohne dass dies von der Teleport gesondert abgefragt wäre.

10.3. Information-Provider leisten Gewähr dafür, dass die zur Verfügung gestellten Daten und Informationen keine gesetzlichen Bestimmungen verletzen und insbesondere nicht mit Rechten Dritter (Urheberrechten) belastet sind. Bei Verletzung dieser Verpflichtung werden Information-Provider die Teleport von allen daraus resultierenden Ansprüchen und (Rechtsverfolgungs-)Kosten schad- und klaglos stellen.

11. Bestimmungen für "Internet über TV-Kabel"

11.1. Voraussetzung für die Erbringung von Internetdienstleistungen über TV-Kabel ist eine Vereinbarung zwischen Teleport und dem jeweiligen TV-Kabelnetzbetreiber, eine Vereinbarung des Kunden mit dem jeweiligen TV-Kabelnetzbetreiber und eine Vereinbarung des Kunden mit Teleport über die Erbringung von Internet Dienstleistungen via TV-Kabel

11.2. Teleport erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den jeweils im Einzelvertrag genannten Zusatzdiensten vom Standort von Teleport bis zum mit dem jeweiligen TV-Kabelpartner vereinbarten Übergabepunkt. Die derzeit angebotene Datenübertragungskapazität beträgt maximal 1536 kbit/s downstream und 256 kbit/s upstream und basiert auf einem statistischen durchschnittlichen Overbooking Faktor von 1:30. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den (allfälligen) sich darauf beziehenden (bei Unternehmen schriftlichen) Vereinbarungen der Vertragsparteien.

11.3. Die Beendigung der Vereinbarung mit dem jeweiligen TV-Kabelpartner über die Zurverfügungstellung des TV-Kabelanschlusses aus welchem Grunde auch immer berechtigt Teleport, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Dieses Recht von Teleport gilt unabhängig von Punkt 7.2. Wird auf Grund einer vom TV-Kabelpartner veranlasseten Sperrre oder Kündigung die Zurverfügungstellung des TV-Kabelanschlusses eingestellt, so ist Teleport berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Internetzugangsdienstleistungen für die Dauer der Sperrre einzustellen.

11.4. Die Installation von „Internet über TV-Kabel“ erfolgt durch den jeweiligen TV-Kabelpartner Es gelten dafür die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen TV-Kabelpartners.

12. Bestimmungen für "Wireless Internet"

«Formularname» «Marketingenerweiterung» (2012-02-14)

12.1. Voraussetzung für die Erbringung von Internetdienstleistungen über "Wireless Internet" ist eine Sichtverbindung zu einem Sendestandort von Teleport und die Montage eines passenden Empfängers auf der Liegenschaft des Kunden.

12.2. Die Installation von "Wireless Internet" erfolgt durch Teleport bzw. durch von Teleport beauftragte Unternehmen. Es gelten die AGBs von Teleport. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den (allfälligen) sich darauf beziehenden (bei Unternehmern schriftlichen) Vereinbarungen der Vertragsparteien. Über die Standardinstallation hinausgehende Sonderwünsche sind vom Kunden selbst abzuklären und zu bezahlen.

12.3. Teleport erbringt die "Wireless Internet"-Dienstleistungen samt den jeweils im Einzelvertrag genannten Zusatzdiensten vom Standort von Teleport bis zum Empfänger des Kunden. Die derzeit angebotene Datenübertragungskapazität beträgt maximal 1536 kbit/s downstream und 1024 kbit/s upstream und basiert auf einem statistischen durchschnittlichen Überbooking Faktor von 1:30.

12.4. Sollte die technische Verfügbarkeit von "Wireless Internet" am Standort des Kunden nicht mehr möglich sein (beispielsweise aufgrund von neuen Gebäuden, die einen Sichtkontakt verhindern, etc.), so sind beide Vertragspartner berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Vertrag aus wichtigem Grunde aufzulösen. Der Kunde ist verpflichtet an der Herstellung und Aufrechterhaltung der technischen Erreichbarkeit mitzuwirken (beispielsweise durch Zurückschneiden von Pflanzen, die über die Sendeanlage wachsen).

13. Bestimmungen für „Internet über ADSL“

13.1. Voraussetzung für die Erbringung von Internet Dienstleistungen via ADSL durch Teleport ist das Bestehen eines Teilnehmeranschlusses des Kunden bei der Telekom Austria AG (Tarifmodelle: Standardtarif, Geschäftstarif 1, 2 oder 3). Der Kunde ist diesbezüglich Vertragspartner der Telekom Austria AG, die auch die Zurverfügungstellung dieser Leistungen direkt mit dem Kunden verrechnet.

Im Verhältnis des Kunden zur Telekom Austria AG gelten die "AGB Online" einschließlich der dazugehörigen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der Telekom Austria AG.

Für die ADSL Zugangsleistung wird von der Telekom Austria AG ein Teilbetrag in Rechnung gestellt; in dem von Teleport verrechneten Betrag ist auch die von Teleport erbrachte Leistung "Zugang zum Internet" enthalten - der Kunde ist diesbezüglich Vertragspartner von Teleport.

13.2. Voraussetzungen der Leistungserbringung:

Teleport erbringt die nachstehenden Internetdienstleistungen, wenn

- Eine Vereinbarung zwischen Teleport und der Telekom Austria AG darüber besteht;
- Der Kunde eine Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung eines Fernsprechan schlusses (ISDN oder POTS) und der ADSL Zugangsleistung getroffen hat;
- Der Kunde eine Vereinbarung mit Teleport über die Erbringung von Internet Dienstleistungen über ADSL-Zugangsleistungen getroffen hat.

13.3. Teleport erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den jeweils im Einzelvertrag genannten Zusatzdiensten vom Standort von Teleport bis zum jeweils mit der Telekom Austria AG vereinbarten Übergangspunkt von Teleport. Die derzeit angebotene bzw. für dieses Produkt angebotene Datenübertragungskapazität der Telekom Austria AG beträgt max. 1024 kbit/s downstream (vom Übergangspunkt des ADSL SERVICE zum Kunden) und max. 256 kbit/s upstream (vom Kunden zum Übergangspunkt des ADSL Service) und basiert auf einem statistischen durchschnittlichen Überbooking Faktor von 1:30. Für die Dimensionierung der Übertragungskapazität vom Übergangspunkt des ADSL Services (Schnittstelle zwischen Telekom Austria AG und Teleport) an, ist Teleport verantwortlich. Störungen, Mängel oder Schäden sind in allen Fällen, gleich ob der Kunde sie bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistungen von Teleport oder der ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria AG vermutet, immer bei Teleport zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt in Kooperation durch Teleport und die Telekom Austria AG.

13.4. Die Beendigung der Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung des Fernsprechan schlusses und/oder der ADSL Zugangsleistungen aus welchem Grunde auch immer berechtigt Teleport, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Dieses Recht von Teleport gilt unabhängig von Punkt 7.2.

Wird auf Grund einer von der Telekom Austria AG veranlassten Sperre oder Kündigung die ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria AG eingestellt, ist Teleport berechtigt, nicht aber verpflichtet, die Internetzugangsdienstleistungen für die Dauer der Sperre einzustellen.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses des Kunden zu Teleport bewirkt - außer im Fall des Providerwechsels - auch eine Beendigung der Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung von ADSL Zugangsleistungen. Beabsichtigt der Kunde einen Wechsel zu einem anderen Provider, so ist auf den Bestellformularen der Hinweis "Providerwechsel" anzumerken, um einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auf Grund der von den Providern gewählten unterschiedlichen Vereinbarungen mit der Telekom Austria AG Änderungen in den von der Telekom Austria AG verrechneten Entgelte laut Entgeltbestimmungen für "Online Dienste" erfolgen können und die Telekom Austria AG für den Umstellungsaufwand im Rahmen des Providerwechsels ein Entgelt verrechnet. Mit dem Providerwechsel erklärt der Kunde rechtsverbindlich sein Einverständnis zu dieser Vertrags- und Entgeltänderung auch gegenüber der Telekom Austria AG, als deren Erklärungsempfänger insoweit der neue Provider angesehen wird.

Festgehalten wird, dass die Kündigung des Teilnehmeranschlusses der Telekom Austria AG durch den Kunden das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Teleport unberührt lässt.

14. Bestimmungen für „highspeed Telefon“ (VoIP)

14.1. Die Technologie Voice over IP (VoIP) nutzt das Internet für die Telefonie. In Datenpakete zerlegte Sprachdaten werden dabei über eine Breitband-Internet Leitung versendet. Kunden von highspeed Telefon können dabei sowohl andere highspeed Telefon Anschlüsse erreichen, als auch nationale und internationale Mobilfunk- und Festnetze.

14.2. Die Dienste von highspeed Telefon stehen dem Kunden mindestens zu 99% im Jahreschnitt zur Verfügung. Generell ist highspeed Telefon von 0-24 Uhr verfügbar.

14.3. Das vereinbarte Entgelt ist vom Kunden gemäß der aktuellen Preisliste zu entrichten. Andernfalls ist Teleport nicht verpflichtet, den Dienst highspeed Telefon für den Kunden aufrecht zu erhalten.

14.4. highspeed Telefon kann nur in Verbindung mit einem highspeed Internet Breitband-Anschluss von Teleport verwendet werden.

14.5. Falls der Kunde den Provider wechselt, kann die Rufnummer mitgenommen werden. Bei dieser Portierung muss der neue Standort ebenfalls in der Region sein und der Kunde hat ein Entgelt entsprechend der Tarifbestimmungen zu entrichten.

14.6. highspeed Telefon wird im Rahmen des zurzeit technisch und betrieblich Möglichen angeboten. Die Qualität entspricht den anerkannten europäischen und internationalen Standards. Temporäre Einschränkungen aufgrund externer von Teleport nicht beeinflussbarer Einwirkungen können bestehen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass highspeed Telefon im Falle eines Netzausfalls nicht funktioniert.

Verbindungen zu Netzen Dritter erfolgen nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten. Für die Inanspruchnahme von Netzen Dritter gelten die technischen, rechtlichen und wirtschaftlichen Nutzungsbeschränkungen dieser Netzbetreiber.

15. Bestimmungen für „Sprachtelefonie“

15.1. Die Qualität der Dienstleistung entspricht den ETSI und ITU Standards.

15.2. Teleport behält sich das Recht vor, die vom Kunden in seiner Bestellung gewünschte Teilnehmernummer nicht einzurichten, wenn dies aus technischen Gründen nicht möglich ist oder über diese Nummer bereits ein anderer Teilnehmervertrag besteht.

15.3. Teleport behält sich das Recht vor, das Angebot der Dienstleistungen aus technischen Gründen (ein Fehler in der Hard- bzw. Software), aus rechtlichen oder betrieblichen Gründen (bei mangelnder Eigenmacht, bzw. Basisschwallerung des Kunden) oder aus wirtschaftlichen Gründen (mangelnde Bonität) abzulehnen.

15.4. Soweit die Teleport die Anzeige der Rufnummer anbietet, hat der Kunde außer bei Notrufen die Möglichkeit, die Anzeige für jeden Anruf einzeln, selbstständig und entgeltfrei zu unterdrücken. Soweit die Teleport die Anzeige der Rufnummer des Anrufers anbietet, hat der Kunde die Möglichkeit, die Anzeige eingehender Anrufe

selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken. Wird die Rufnummer bereits vor der Herstellung der Verbindung angezeigt, hat der Kunde die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt wurde, selbstständig und entgeltfrei abzuweisen. Soweit die Teleport die Anzeige der Rufnummer des Angerufenen anbietet, hat der Kunde die Möglichkeit, die Anzeige seiner Rufnummer beim Anrufer selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken.

16. Störungen und Wartungsarbeiten

16.1. Folgende Zeiträume werden als "ordentliche Betriebsunterbrechung" bewertet und sind keine Störungen- oder Ausfallzeiten:

- Vom Kunden zu vertretende Störungen oder Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung;
- Störungen, die ausschließlich von Dritten zu vertreten sind, insbesondere weil sie durch von Dritten angemietete Übertragungswege auftreten;
- Störungen auf Grund höherer Gewalt;
- Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind und von denen der Kunde mindestens 48 Stunden vorher verständigt wurde sowie
- notwendige Wartungsarbeiten.

Der Entgeltanspruch der Teleport bleibt in diesem Fall unberührt.

16.2. Bei technischen Störungen, die durch ein störendes Gerät des Kunden verursacht werden, wird der Kunde aufgefordert, das störende Gerät zu entfernen. Kommt der Kunde der Aufforderung nicht nach und ist eine Beeinträchtigung anderer Nutzer des Netzes oder Dienstes oder eine Gefährdung von Personen gegeben, kann Teleport den Anschluss vom Netz oder Dienst trennen. Erhält der Kunde nach Erhalt der Aufforderung Einspruch und ist keine Beeinträchtigung oder Gefährdung gegeben, obliegt die Entscheidung der Regulierungsbehörde, ob der Kunde vom Dienst zu trennen ist.

17. Entstörung

17.1. Der Kunde hat Störungen, Mängel oder Schäden unverzüglich Teleport anzuzeigen und die Entstörung umgehend zu ermöglichen, wobei auf Verlangen von Teleport der Zutritt zu den von ihr zur Verfügung gestellten Einrichtungen ermöglicht werden muss.

17.2. Teleport wird mit der Behebung von Störungen innerhalb der Regelentstörungszeit beginnen. Regelentstörungszeit ist die Zeit von 8:30 bis 17:30 Uhr an Werktagen. Der Samstag gilt nicht als Werktag. Entstörungen außerhalb der Regelentstörungszeit und Entstörungen zu besonderen Bedingungen führt Teleport jeweils nach Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt durch, wobei vor der Entstörung auf die Entgeltpflicht hingewiesen wird.

17.3. Die Entstörfrist beträgt für alle eingegangenen Störungsmeldungen zwei Arbeitstage und gilt als eingehalten, wenn innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Störungsmeldung der Übertragungsweg in vollem Leistungsumfang wieder hergestellt und Rückmeldung an den Kunden erfolgt ist.

17.4. Kann Teleport die Entstörfrist nicht einhalten, wird bei einer Verspätung von 2 bis 8 Arbeitstagen 60% bei mehr als 8 Arbeitstagen 100% der monatlichen Basisanschlusskosten gutgeschrieben.

17.5. Wird Teleport zur Störungsbehebung aufgefordert und ist die Störungssache vom Kunden zu vertreten, so sind Teleport von ihr erbrachte Leistungen sowie ihr erwachsene Aufwendungen vom Kunden zu bezahlen.

17.6. Vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung bewirken kein Freiwerden von der Pflicht des Kunden zur Bezahlung der monatlichen Entgelte.

18. Übertragung des Vertrages an Dritte

18.1. Der gänzliche oder teilweise Eintritt eines Dritten in die Rechte und Pflichten des Kunden aus diesem Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung von Teleport. In diesem Fall haften der Dritte und der Kunde für die Pflichten des alten Kunden zur ungeteilten Hand.

18.2. Teleport ist ermächtigt, seine Pflichten ganz oder zum Teil, somit auch hinsichtlich einzelner Dienstleistungen, oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung einem Dritten zu überbinden und wird den Kunden hiervon verständigen. Das gilt nicht für Verbrauchergeschäfte; das Recht zum Einsatz von Erfüllungsgehilfen bleibt unberührt.

19. (temporäre) Außerbetriebsetzung einer Dienstleistung

19.1. Teleport ist zur teilweisen oder gänzlichen Einstellung der Leistungserbringung (Sperre eines Internet-Anschlusses, einer Mietleitung, etc.) berechtigt, wenn

- der Kunde mit Hilfe einer Telekommunikationsdienstleistung von Teleport eine strafgesetzwidrige Handlung verwirklicht oder belästigende Anrufe tätigt;
- der Kunde stirbt oder im Falle einer juristischen Person liquidiert wird;
- über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Konkursverfahren mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird;
- der Kunde mit der Zahlung des Entgeltes für Telekommunikationsdienstleistungen im Verzug ist und unter Androhung der teilweisen oder gänzlichen Einstellung der Leistungserbringung und Setzen einer zweiwöchigen Nachfrist erfolglos gemahnt wird oder
- Teleport den Kunden zur unverzüglichen Entfernung störender oder nicht zugelassener Endgeräte vom Netzabschlusspunkt auffordert und der Kunde dieser Aufforderung trotz Beeinträchtigung des Netzes oder eines Dienstes von Teleport oder einer Gefährdung von Personen nicht nachkommt.

Teleport wird den Kunden auf die beabsichtigte (teilweise oder gänzliche) Einstellung der Leistungserbringung vorweg hinweisen, sofern und soweit dies im Einzelfall tunlich und für Teleport zumutbar ist.

19.2. Bei einer vom Kunden zu vertretende Sperre behält sich Teleport vor, eine Sperrgebühr von 25 Euro zu berechnen, darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche von Teleport bleiben vorbehalten.

19.3. Die Sperre wird aufgehoben, sobald die Voraussetzungen dafür weggefallen sind und der Kunde die Kosten für die Sperre und ihrer Aufhebung bezahlt hat.

19.4. Soweit Teleport eigene Telefonanschlüsse anbietet, ist unabhängig von der Sperre eine Verbindung zu Notrufdiensten möglich.

19.5. Sämtliche Fälle der Dienstunterbrechung bzw. Dienstabschaltung, die aus einem Grund, welcher der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch von Teleport auf das Entgelt unberührt.

20. Vertragsdauer, ordentliche und außerordentliche Kündigung

20.1. Die Verträge zwischen Teleport und dem Kunden werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Kunde verzichtet für die ersten 12 Monate auf die Kündigung, hierbei kann dann erstmalig unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Grundsätzlich kann jeweils zum Ende eines Kalenderhalbjahres unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist der Vertrag schriftlich aufgelöst werden.

20.2. Verträge können wegen Zahlungsverzuges nach vorheriger Mahnung unter Setzung einer zweiwöchigen Nachfrist und Androhung der Dienstunterbrechung oder -abschaltung mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden (vgl. Punkt 2.4). Verträge können weiters mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden, wenn

- der Kunde gegen eine wesentliche Bestimmung des Vertrages oder dieser AGB verstößt, vor allem gegen solche, die der Sicherung der Funktionsfähigkeit des Dienstes oder dem Schutz der Rechte Dritter dienen;
- über das Vermögen des Kunden ein Ausgleichs-, Konkurs- oder Vorverfahren eröffnet wird oder die Öffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird;
- der Kunde bei Vertragsabschluss unrichtige Angaben gemacht hat oder Umstände verschwiegen hat, deren Kenntnis Teleport vom Abschluss des Vertrages abgehalten hätte;
- der Kunde am Teleport-Server einen im Verhältnis zu dem von ihm in Anspruch genommenen Speicherplatz überproportionalen Datentransfer aufweist;
- der Kunde Einzelplatz Wählleistungsaccounts (PPP-Verbindungen) mehrfach nutzen lässt;
- ein Einzelplatz Wählleistungsaccount (PPP-Verbindungen) einen überproportionalen Datentransfer aufweist;
- ein Breitband Internet-Account einen überproportionalen Datentransfer aufweist;
- der Kunde wiederholt oder grob gegen die Verpflichtung zur Einhaltung der Rechtsvorschriften oder Verhaltensrichtlinien gemäß Punkt 5.1. und 5.3 der AGB verstößt oder

• der Kunde Internet-Dienstleistungen wiederholt vertragswidrig oder einmalig grob vertragswidrig nutzt.

• Der Kunde eine Änderung der Leistungserbringung durch Teleport gem. Punkt 7.2. vereitelt.

Teleport wird den Kunden auch auf die beabsichtigte Auflösung vorweg hinweisen, sofern und soweit dies im Einzelfall tunlich und für Teleport zumutbar ist.

Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, die aus einem Grund, welcher der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch von Teleport auf das Entgelt für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum nächsten Kündigungstermin und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf verwiesen, dass bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, aus welchem Grund auch immer, Teleport zur Fortsetzung der vereinbarten Dienstleistung nicht mehr verpflichtet ist. Sie ist daher zum Löschen gespeicherter oder abrufbarer gehaltener Inhaltsdaten berechtigt. Der rechtzeitige Abruf, die Speicherung und Sicherung solcher Inhaltsdaten vor Beendigung des Vertragsverhältnisses liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Aus der Löschung kann der Kunde keinerlei Ansprüche Teleport gegenüber ableiten.

21. Sonstige Bestimmungen

21.1. Alle Mitteilungen und Erklärungen des Kunden, welche dieses Vertragsverhältnis betreffen, haben schriftlich zu erfolgen.

21.2. Vertriebspartner oder Vertriebsmitarbeiter sowie technische Betreuer von Teleport haben keine Vollmacht, für Teleport Erklärungen abzugeben, Zusagen zu treffen oder Zahlungen entgegen zu nehmen.

21.3. Teleport ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

21.4. Teleport ist nicht rechtsgeschäftlicher Vertreter oder Bote von natürlichen oder juristischen Personen, die Waren oder Dienstleistungen unter Verwendung von Einrichtungen anbieten, die durch die Teleport betrieben werden. Teleport haftet nicht für die Richtigkeit von Eigenschaften von solcherart angebotenen Waren oder Dienstleistungen.

21.5. Teleport ist berechtigt, kostenlos erbrachte Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung unter Haftungsausschluss einzustellen. Die Rechte des Kunden gemäß § 2 (2) und (3) TKG bleiben auch in diesem Fall unberührt.

21.6. Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112 wird hingewiesen.

22. Regelungsgegenstand, Geltungsbereich, Erfüllungsort

22.1. Änderungen des Vertrages und seiner Bestandteile bedürfen der Schriftform. Von diesem Erfordernis kann nur schriftlich abgegangen werden.

22.2. Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages und seiner Bestandteile - insbesondere dieser AGB - beeinträchtigt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die ihr dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Dies gilt nicht, würde das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen.

22.3. Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Teleport gilt österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts und nicht zwingender Verbrauchernormen.

22.4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bregenz; für Verbraucher gilt §14 KSchG.

(Stand: 22.11.2005)